

COMMENT ACHETER SON  
EXTENSION DE GARANTIE ?



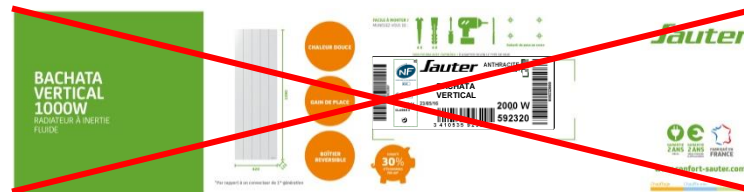
GARANTIE  
**PLUS**

## Étape 1 : informations à préparer

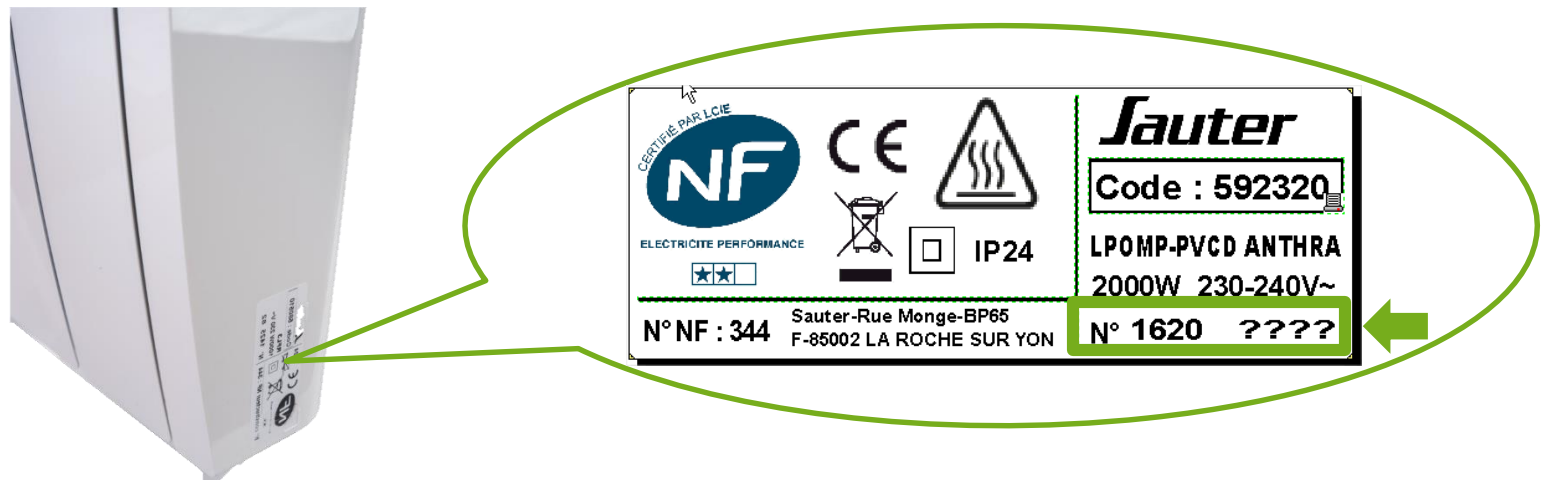
# Sauter

Afin de pouvoir acheter votre extension de garantie, munissez-vous du numéro de série de vos produits dont vous aurez besoin par la suite.

Votre numéro de série ne se situe pas sur l'emballage de votre produit.



Vous trouverez votre numéro de série sur l'étiquette signalétique collée directement sur votre appareil (côté gauche côté droit, ou directement au dos). Il s'agit ci-dessous du code encadré :



Votre numéro de série se compose de 5 à 8 chiffres et peut contenir des lettres.  
Ce numéro est unique pour chacun de vos appareils.  
Il commence obligatoirement par un 0 ou un 1.

Ouvrez votre navigateur internet et mettez-le à jour si nécessaire. Vous pouvez vérifier si votre navigateur internet est à jour aux liens suivants:

- Pour **Internet Explorer** :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17295/windows-internet-explorer-which-version>

- Pour **Mozilla Firefox** :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-version-firefox>

- Pour **Google Chrome** :

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Pour **Safari** :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

Attention, le site est optimisé pour les versions les plus à jour des navigateurs : veillez à bien mettre à jour votre navigateur pour le bon fonctionnement de votre inscription.

## Étape 3 : accès à l'espace perso

*Sauter*

Rendez-vous sur <http://www.confort-sauter.com/>

Puis, cliquez sur le bouton « Espace Perso » en haut à droite.



The image shows a screenshot of the Sauter website homepage. The Sauter logo is in the top left. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is in the top right. To the right of the search bar is a green button labeled 'ESPACE PERSO' with a person icon, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing down to it. Further right are buttons for 'BOUTIQUE', and social media icons for YouTube, Facebook, and Email. Below the navigation bar are three colored buttons: 'CHAUFFAGE' (orange), 'CHAUFFE-EAU' (blue), and 'VENTILATION' (green). To the right of these are links for 'CONNECTIVITÉ', 'SIMPLICITÉ', 'ASSISTANCE & GARANTIE', 'OÙ ACHETER', and 'PROMOTIONS'. The main content area features a large image of a smiling baby in a kitchen setting next to a white Sauter radiator. A white call-to-action box is overlaid on the bottom of the image, containing the text 'Une gamme de chauffage complète' and a green button labeled 'DÉCOUVREZ LA'.

Pour pouvoir acheter votre Garantie Plus, vous devez obligatoirement avoir un espace personnel.

1. Si vous avez déjà un espace personnel, remplissez le formulaire de gauche, et passez à l'étape 6,
2. Si vous n'avez pas d'espace personnel, remplissez le formulaire de droite.

IMPORTANT: lors de l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation qui vous permettra d'activer votre espace personnel et de poursuivre l'inscription à l'offre de remboursement (voir étape 5).

The screenshot shows the Sauter website's 'ESPACE PERSONNEL' section. At the top left is the Sauter logo. Below it are three colored buttons: 'CHAUFFAGE' (orange), 'CHAUFFE-EAU' (blue), and 'VENTILATION' (green). To the right is a search bar with 'Rechercher' and a magnifying glass icon, followed by a green 'ESPACE PERSO' button and social media icons for YouTube, Facebook, and Email. Below these are four links: 'CONNECTIVITÉ', 'SIMPLICITÉ', 'ASSISTANCE & GARANTIE', and 'OÙ ACHETER'. A breadcrumb trail reads 'Accueil > Espace personnel > Connexion/inscription'. The main heading is 'ESPACE PERSONNEL'. Two forms are presented side-by-side, each enclosed in a red box with a circled number. The first form, labeled '1', is titled 'Connexion' and asks 'Vous avez déjà un espace personnel?'. It contains three input fields: 'Votre email\*', 'Votre mot de passe\*', and a checkbox for 'Se souvenir de moi' with a link 'Mot de passe oublié?'. A green 'SE CONNECTER' button is at the bottom. The second form, labeled '2', is titled 'Inscription' and asks 'Pas encore de compte Sauter?'. It contains four input fields: 'Votre email\*', 'Votre mot de passe\*', and 'Confirmer votre mot de passe\*'. It also has two checkboxes: 'J'accepte de m'inscrire à la newsletter Sauter.' and 'Je souhaite recevoir les offres promotionnelles de la part de Sauter.'. A dark grey 'CRÉER UN COMPTE' button is at the bottom.

## Étape 5 : Mail de confirmation (en cas d'inscription)

**Sauter**

Rendez-vous dans votre boîte mail pour retrouver le mail de confirmation. Si vous ne voyez pas l'e-mail, pensez à regarder dans le dossier spams de votre boîte mail ou dans l'onglet "promotion" si vous possédez un compte Gmail.

Pour activer votre compte, cliquez sur le lien « merci de cliquer ici ».



## Étape 6 : enregistrement de vos produits

**Sauter**

Pour acheter votre/vos extensions de garantie, vous devez obligatoirement enregistrer vos produits. Pour cela, connectez-vous, vous serez automatiquement redirigés vers votre espace personnel.

**Sauter**



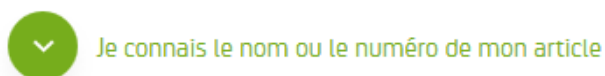
CONNECTIVITÉ SIMPLICITE ASSISTANCE & GARANTIE OÙ ACHETER

Si vous n'avez pas encore de produits enregistrés, cliquez sur le bouton « enregistrer ».

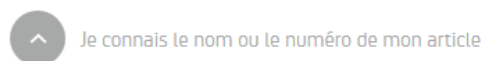
The screenshot shows the "MES PRODUITS" section of the website. On the left is a sidebar with navigation links: "MON PROFIL", "MES PRODUITS", and "MES OFFRES". Below these is contact information for "CONTACTER SAUTER SERVICE" with the phone number "09 77 42 42 42\*" and a note "\*Prix d'un appel local". A green button says "UN EXPERT VOUS RAPPELLE" and a link for "Assistance et garantie" is below it. The main content area is titled "MES PRODUITS" and includes a link "Enregistrer des produits" with the text "vos radiateurs, vos sèche-serviettes, votre chauffe-eau et votre ventilation". Below this, there are three product categories, each with an "ENREGISTRER" button highlighted by a red box: "Chauffe-eau", "Nos radiateurs, rayonnants et convecteurs", and "Radiateurs sèche-serviettes". The "Ventilation" category is partially visible at the bottom.

## Si vous connaissez le nom ou le numéro de votre article

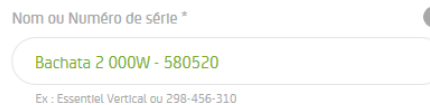
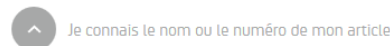
1. Cliquer sur le bouton « Je connais le nom ou le numéro de mon article »



2. Saisissez le code article ou le nom de votre produit. Sélectionnez votre produit parmi ceux proposés. En cas d'erreur il vous suffit d'effacer le texte saisi.



3. Cliquez sur « Étape suivante »



ÉTAPE SUIVANTE



Si vous ne connaissez pas le nom ou le numéro de votre article, effectuez une recherche

1. Cliquer sur le bouton « Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon article, j'effectue une recherche »
2. Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour retrouver votre produit
3. Cliquez sur le bouton « Étape suivante »



Je ne connais pas le nom ou le numéro de mon produit, j'effectue une recherche

Catégorie \*

Radiateurs



Produit \*

Bachata Horizontal



Article \*

Bachata 750W



**Bachata 750W**

580507

ÉTAPE SUIVANTE

## Étape 7c : enregistrez vos radiateurs

*Jauter*

1. Vous devez renseigner l'intégralité des champs pour enregistrer votre produit, Attention, pour renseigner votre date d'achat, il faut cliquer dans le champs « Date d'achat », un calendrier apparaîtra et vous permettra de sélectionner la bonne date. Attention, vous pouvez renseigner un champs, dès lors que vous aurez renseigné le précédent.
2. Ensuite cliquez sur le bouton « Enregistrer ce produit ».

1

ÉTAPE 1  
Mon produit

ÉTAPE 2  
Détails de mon achat

\* Champs obligatoires

 **Bachata 2 000W**  
580520

Numéro de série \*

Lieu d'achat \*

En magasin  Sur Internet

Département \*

Enseigne \*

Date d'achat \*

Janv. 2018

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Magasin \*

RETOUR

ENREGISTRER CE PRODUIT

2

## Étape 8 : achetez votre/vos Garantie Plus

# Sauter

Pour acheter votre extension de garantie, retournez dans votre espace personnel.

# Sauter

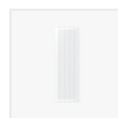
[BIENVENUE HÉLÈNA](#)[BOUTIQUE](#)[LE LAB SAUTER](#)[CHAUFFAGE](#)[CHAUFFE-EAU](#)[VENTILATION](#)[ESPACE PERSO](#)[DÉCONNEXION](#)[SIMPLICITE](#)[ASSISTANCE & GARANTIE](#)[OÙ ACHETER](#)

Attention, si vous souhaitez acheter plusieurs extensions de garantie, veuillez d'abord enregistrer tous vos produits. Cela vous permettra de bénéficier d'un tarif dégressif :

- Pour 2 Garantie Plus achetées → 20% de réduction
- Pour 3 Garantie Plus achetées → 30% de réduction
- Pour 4 Garantie Plus achetées → 40% de réduction
- Pour 5 Garantie Plus achetées → 50% de réduction

Une fois dans votre espace perso, cliquez sur le lien « Étendre votre garantie » qui se situe sous votre produit enregistré. Si vous avez plusieurs produit, pas la peine de cliquer sur tous les liens, un seul suffira pour acheter plusieurs extensions.

### Nos radiateurs, rayonnants et convecteurs



BACHATA VERTICAL  
1000W  
N° de série: 1234569  
Fin Garantie :  
02/10/2019

[Étendre votre garantie](#)[Supprimer cet article](#)

SUNDORO 750W  
N° de série: 2314354  
Fin Garantie :  
03/10/2019

[Étendre votre garantie](#)[Supprimer cet article](#)

BOLÉRO HORIZONTAL  
AUTO ADAPT 1 000W  
BLANC  
N° de série: 14456969  
Fin Garantie :  
12/09/2017

[Supprimer cet article](#)

Si aucun lien n'apparaît sous votre produit, comme ici, c'est que vous avez dépassé la date limite d'achat.

# Étape 9 : sélectionnez les produits concernés

# Jauter

Vous arrivez alors à la liste des produits éligibles à la Garantie Plus.

Sélectionnez les produits pour lesquels vous souhaitez acheter une extension de garantie, grâce aux cases à cocher à gauche de vos produits, puis cliquez sur « Valider votre panier »,

CONNECTIVITÉ   SIMPLICITÉ   ASSISTANCE & GARANTIE   OÙ ACHETER   **PROMOTIONS**

## ESPACE PERSONNEL



**Gagnez votre extension de garantie**

Optez pour la tranquillité avec 3 ans de garantie supplémentaire

**TENTEZ VOTRE CHANCE**

[< RETOUR](#)

### GARANTIES

#### Liste de vos produits éligibles à Garantie Plus

Pour plus de tranquillité et de services pendant 3 années supplémentaires, vous pouvez dès à présent souscrire à Garantie Plus dans un délai de 60 jours après l'achat.

PRODUIT PRIX

<input checked="" type="checkbox"/>		CHAUFFE-EAU ESSENTIEL VERTICAL MURAL 200L RÉFÉRENCE : 17156932	70.00€
-------------------------------------	---	---	--------

<input checked="" type="checkbox"/>		BACHATA VERTICAL 1000W RÉFÉRENCE : 1234569	65.00€
-------------------------------------	--	---	--------

Sélection et désélection au clic



### QUELS SONT LES AVANTAGES DE GARANTIE PLUS ?



#### De services premium incluant :

- Un dépannage à domicile, pièces et main-d'oeuvre inclus, dès le 1er jour
- Des conseils personnalisés
- Des rappels d'entretien



Une extension de garantie de 3 ans

Si vous achetez plusieurs Garanties, votre remise se calcule de manière automatique

**VOTRE REMISE : Progressive selon le nombre de produits achetés** 27 €

**VALIDER VOTRE PANIER**

# Étape 10 : renseignez vos coordonnées

**Sauter**

Renseignez toutes vos coordonnées, puis validez-les.

CHAUFFAGE    CHAUFFE-EAU    VENTILATION    CONNECTIVITÉ    SIMPLICITE    ASSISTANCE & GARANTIE    OÙ ACHETER    PROMOTIONS

09 77 42 42 42\*  
\*Prix d'un appel local

**UN EXPERT VOUS RAPPELLE**

[Assistance et garantie](#)

### VALIDATION DU PROFIL

\* Champs obligatoires

#### VOTRE IDENTITÉ

Madame     Monsieur

Prénom\*     Nom\*

Date de naissance (jj/mm/aaaa)

---

#### VOTRE ADRESSE

N° et nom de rue\*

Code Postal\*     Ville\*

---

#### VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Téléphone\*     Portable

---

**VALIDER**

## Étape 11 : validez les conditions générales de vente

# Sauter

Vous retrouvez alors un récapitulatif de votre commande. Après avoir lu nos CGV, cochez la case d'acceptation des CGV et cliquez sur « Commander ».

### ESPACE PERSONNEL

CONTACTER SAUTER SERVICE  
**09 77 42 42 42\***  
\*Prix d'un appel local

**PRENDRE RENDEZ-VOUS**

[Assistance et garantie](#)

**G+**  
**GARANTIE PLUS**

**Gagnez votre extension de garantie**

Optez pour la tranquillité avec 3 ans de garantie supplémentaire

**TENTEZ VOTRE CHANCE**

[< RETOUR](#)

### GARANTIES


Votre panier de commande

PRODUIT	PRIX
GARANTIE PLUS ESSENTIELVM 200L RÉFÉRENCE : 17156932	70.00€
GARANTIE PLUS BACHATA VERTICAL 1000W RÉFÉRENCE : 1234569	65.00€
<b>TOTAL</b>	<b>135.00 € TTC</b> dont 20% TVA
<b>RÉDUCTION</b>	<b>-27.00 € (-20%)</b>
<b>MONTANT DE LA COMMANDE</b>	<b>108.00 € TTC</b>

En cochant cette case, j'accepte les conditions générales de vente. [Lire les C.G.V.](#)


**COMMANDER**

### QUELS SONT LES AVANTAGES DE GARANTIE PLUS ?



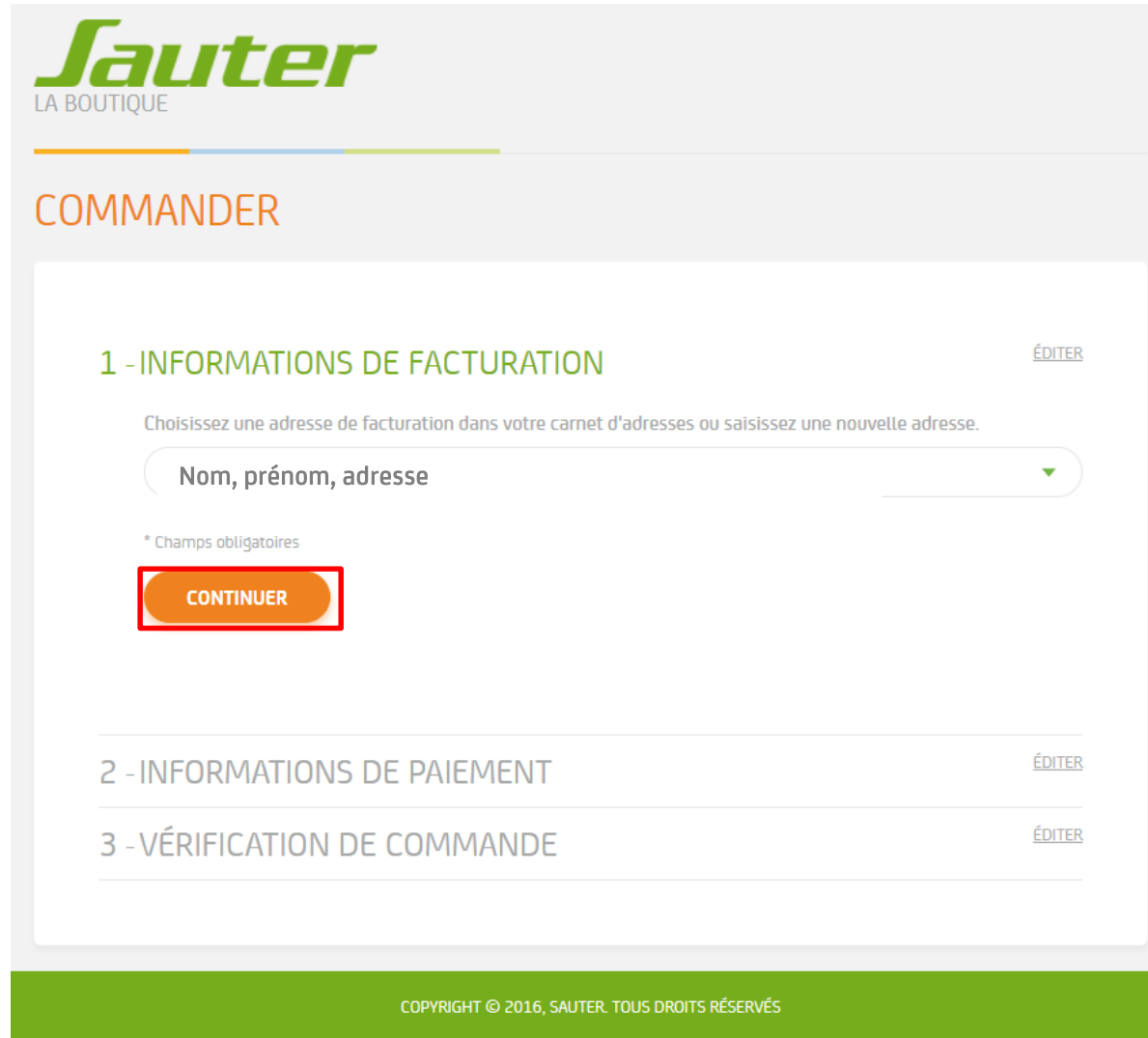
De services premium incluant :

- Un dépannage à domicile, pièces et main-d'oeuvre inclus, dès le 1er jour
- Des conseils personnalisés
- Des rappels d'entretien



Une extension de garantie de 3 ans

Afin de pouvoir procéder au paiement, vous devez valider vos informations de facturation en cliquant sur le bouton « Continuer ».



The screenshot shows the Sauter online store interface. At the top, the Sauter logo and 'LA BOUTIQUE' are displayed. Below this, the word 'COMMANDER' is written in orange. The main content area is titled '1 - INFORMATIONS DE FACTURATION' with an 'ÉDITER' link to its right. A sub-header reads 'Choisissez une adresse de facturation dans votre carnet d'adresses ou saisissez une nouvelle adresse.' Below this is a dropdown menu with the placeholder text 'Nom, prénom, adresse'. A red box highlights the 'CONTINUER' button. At the bottom of the form, two more steps are visible: '2 - INFORMATIONS DE PAIEMENT' and '3 - VÉRIFICATION DE COMMANDE', each with an 'ÉDITER' link.

**Sauter**  
LA BOUTIQUE

## COMMANDER

### 1 - INFORMATIONS DE FACTURATION [ÉDITER](#)

Choisissez une adresse de facturation dans votre carnet d'adresses ou saisissez une nouvelle adresse.

Nom, prénom, adresse ▼

\* Champs obligatoires

**CONTINUER**

---


2 - INFORMATIONS DE PAIEMENT [ÉDITER](#)

---

3 - VÉRIFICATION DE COMMANDE [ÉDITER](#)

COPYRIGHT © 2016, SAUTER. TOUS DROITS RÉSERVÉS

La seule méthode de paiement proposée jusqu'à présent est un paiement pour carte bancaire. Veuillez valider ce choix en cliquant sur le bouton « Continuer ».



---

## COMMANDER

1 - INFORMATIONS DE FACTURATION [ÉDITER](#)

---

2 - INFORMATIONS DE PAIEMENT [ÉDITER](#)

Paiement par carte bancaire

[CONTINUER](#) [« RETOUR](#)



Vous retrouvez sur cet écran un récapitulatif de votre commande. Si tout vous convient, cliquer sur « Passer la commande ».

### COMMANDER

---

1 - INFORMATIONS DE FACTURATION [ÉDITER](#)

---

2 - INFORMATIONS DE PAIEMENT [ÉDITER](#)

---

3 - VÉRIFICATION DE COMMANDE [ÉDITER](#)

PRODUIT	PRIX	QTÉ	SOUS-TOTAL
Garantie Plus EssentielVM 200L N° de série 17156932	70,00 €	1	70,00 €
Garantie Plus Bachata vertical 1000W N° de série 1234569	65,00 €	1	65,00 €

---

Total produit : 135,00 €

Remise (Réduction de 20%) -27,00 €

**Total HT 85,50 €**


TVA & autres taxes 22,50 €


**Total TTC 108,00 €**

**PASSEZ LA COMMANDE**

Sélectionnez votre moyen de paiement parmi les options proposées.

< Annuler et retourner à la boutique Sélectionnez votre langue : FR ▼







 **PayZen** Paiement sécurisé





<http://www.confort-sauter.com>

Identifiant du marchand :	28185533
Numéro de transaction :	487122
Référence commande :	200000393
Montant :	108,00 EUR

Choisissez votre moyen de paiement :

-  CB
-  e-Carte Bleue
-  Maestro
-  Mastercard
-  Visa
-  Visa Electron


Lyra   Copyright LYRA © 2017, tous droits réservés [Mentions légales](#)


## Étape 12e : payez en ligne

# Sauter

Une fois votre mode de paiement sélectionné, renseignez votre numéro de carte, sa date d'expiration ainsi que votre cryptogramme puis cliquez sur « Valider ».


< Annuler et retourner à la boutique Sélectionnez votre langue : **FR**  
V

 **PayZen** Paiement sécurisé



http://www.confort-sauter.com	
Identifiant du marchand :	28185533
Numéro de transaction :	329562
Référence commande :	200000395
Montant :	108,00 EUR

*L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.*

**Paiement sécurisé**

Numéro de carte

Expire fin mois  année

Cryptogramme  ?

visuel de la carte

**VALIDER**

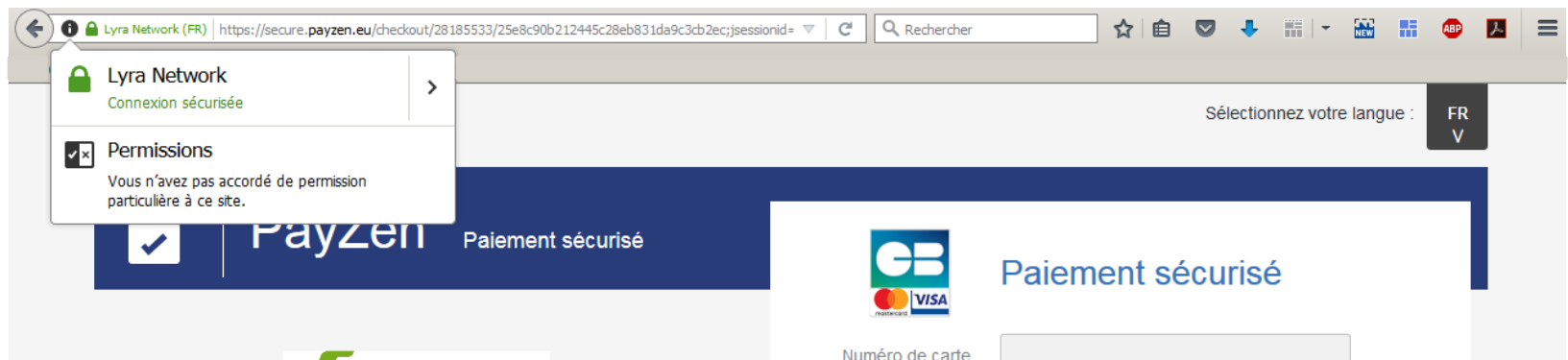
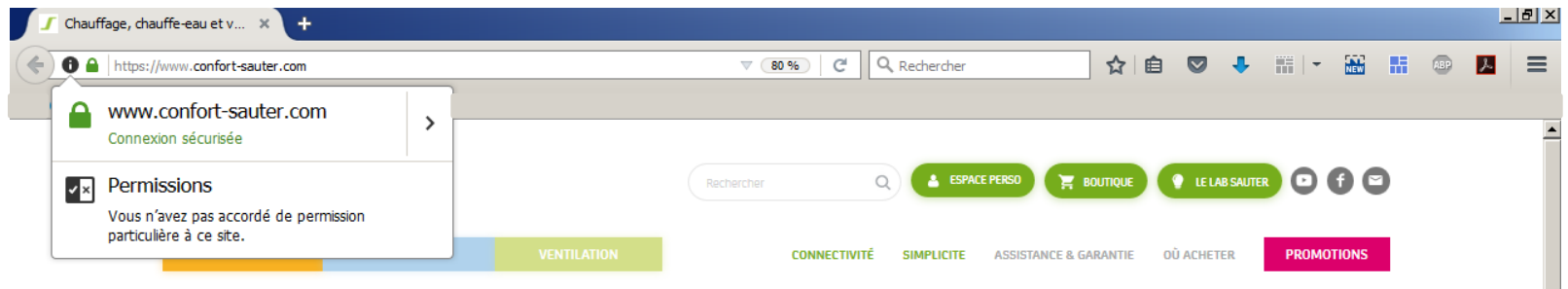
Verified by  
**VISA**MasterCard  
**SecureCode.**



Copyright LYRA © 2017, tous droits réservés

[Mentions légales](#)

Le site Sauter ainsi que la plateforme de paiement sont des sites sécurisés. Vous pouvez ainsi y renseigner vos coordonnées personnelles ou bancaires sans inquiétudes.



Une fois ces étapes finies, vous devriez recevoir un accusé de paiement « Payzen » à l'adresse mail que vous avez renseignée. Sur votre compte personnel, la date de fin de garantie de votre/vos appareil(s) est alors modifiée automatiquement.

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter notre SAV Sauter Service au 09 77 42 42 42 du lundi au vendredi de 8h à 12h30 puis de 13h30 à 18h.

Pour plus de rapidité, veuillez consulter notre calendrier d'affluence ci-dessous.

